

WGK-TK.271.2.2021

Zapytanie ofertowe

Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Miasta Torunia zaprasza do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienie publicznego i składanie ofert na „**Uruchomienie nowej funkcjonalności zakupu biletów komunikacji miejskiej**”.

I. Zamawiający

Gmina Miasta Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń

Wydział prowadzący postępowanie:

Wydział Gospodarki Komunalnej, ul. Legionów 220, 87-100 Toruń

tel: (56) 611-83-10

fax: (56) 611-83-05

strona internetowa: www.torun.pl

e-mail: wgk@um.torun.pl

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Kod CPV:

63512000-1 - Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych;

72421000-7 Usługi w zakresie rozwijania internetowych lub intranetowych aplikacji klienckich

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa uruchomienia nowej funkcjonalności zakupu biletów komunikacji miejskiej przypisanych do kart płatniczych.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1) przeprowadzenie prac analitycznych, zaprojektowanie, wykonanie, instalacja, wdrożenie i uruchomienie funkcjonalności zakupu biletów komunikacji miejskiej w mobilnych automatach biletowych, automatach stacjonarnych oraz na portalu internetowym (sklepie internetowym wraz z usługą bezpiecznego hostingu), w tym dostarczenie 8 sztuk urządzeń kontrolerskich,
- 2) uruchomienie funkcjonalności zakupu biletów komunikacji miejskiej przypisanych do kart płatniczej powinno odbywać się w użytkowanych przez operatora komunikacji miejskiej (tj. MZK w Toruniu Sp. z o.o.) mobilnych automatach biletowych w pojazdach (80 sztuk z możliwością płatności bezgotówkowej typu BM 05), automatach stacjonarnych (2 sztuki) oraz przez dedykowany dla Zamawiającego portal internetowy. Wszystkie informacje dotyczące transakcji, użytkowników czy biletów znajdować się będą wyłącznie w bazie danych wewnątrz infrastruktury, którą Zamawiający wskaże w ramach realizacji zamówienia,
- 3) portal internetowy będzie realizował płatności bezpośrednio przez bramkę online u operatora płatności na podstawie umowy z Operatorem Płatności wskazanym przez Zamawiającego,
- 4) portal internetowy będzie korzystał z danych w bazie danych infrastruktury, którą wskaże w ramach realizacji zamówienia Zamawiający, a które udostępnione zostaną przez rejestr API WebService'u,
- 5) portal internetowy zaimplementowany w infrastrukturze wskazanej przez Zamawiającego w ramach realizowanego zamówienia (hosting/ chmura publiczna),
- 6) portal internetowy zostanie wykonany z uwzględnieniem bezpiecznego funkcjonowania w sieci Internet oraz zgodnie z wymogami RODO,
- 7) przed pierwszym uruchomieniem produkcyjnym Wykonawca przedstawi audyt bezpieczeństwa sklepu internetowego wykonany przez profesjonalną, zewnętrzną firmę,
- 8) uzgodnienie w zakresie szablonu, logotypów, czcionek i itp. portalu internetowego zostaną uzgodnione z Zamawiającym,

- 9) uzgodnienia w zakresie pkt. 1-8 zostaną zakończone w formie pisemnej w terminie 14 dni kalendarzowych od złożenia pisemnego wniosku przez Wykonawcę,
- 10) Wykonawca udostępni Zamawiającemu wersję testową sklepu internetowego z pełną funkcjonalnością najpóźniej 3 tygodnie przed wdrożeniem,
- 11) Wykonawca zapewni funkcjonalność oraz obsługę zakupu biletów komunikacji miejskiej w mobilnych automatach biletowych, automatach stacjonarnych oraz na portalu internetowym przez okres 24 miesięcy od daty wdrożenia.

2. Opis techniczny

1. Dane techniczne dotyczące stworzenie portalu internetowego, interfejsu użytkownika:

1) Moduł logowania do systemu:

- protokół https z certyfikatem SSL (certyfikat zostanie zapewniony przez Zamawiającego),
- autoryzacja za pomocą loginu i hasła,
- możliwość autoryzacji dwuetapowej za pomocą wiadomości e-mail,
- możliwość zmiany hasła.

2) Moduł rejestracji użytkownika:

- adres email jako identyfikator użytkownika,
- hasło zgodne z polityką haseł.
- potwierdzenie rejestracji poprzez link w wiadomości e-mail.

3) Panel użytkownika, uzupełnienie danych osobowych:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania w tym miasto i kod pocztowy,
- adres email lub telefon kontaktowy,
- możliwość resetu hasła przez link w wiadomości e-mail.

4) Wprowadzenie i edycja parametrów:

- wprowadzenie skróconego numeru karty (6+4),
- wprowadzenie daty ważności karty,
- możliwość edycji danych,
- możliwość usunięcia danych karty.

5) Moduł zakupu biletu, funkcjonalność koszyka:

- dodawanie jednego lub więcej biletów okresowych zdefiniowanych w systemie,
- edycja biletów w koszyku,
- definiowanie daty aktywacji biletów okresowych,
- zakup biletów przez bramkę online obsługującą płatności online,
- potwierdzenie zakupu wiadomością e-mail,
- historia transakcji.

3. Integracja z Webservice'em portalu internetowego przy pomocy rejestracji API:

- 1) rejestracja użytkownika,
- 2) logowanie użytkownika,
- 3) modyfikacja danych użytkownika (osobowe, hasło),
- 4) pobieranie informacji o biletach zdefiniowanych w systemie,
- 5) pobieranie historii transakcji.

4. Integracja bramkami online:

- 1) przeprowadzanie transakcji na podstawie danych pobranych z dostarczonego lub udostępnionego oprogramowania rozliczeniowego,
- 2) rejestracja transakcji w systemie.

5. Uzgodnienia w zakresie **punktu 2** – opis techniczny, zostaną uszczegółowione w formie pisemnej w okresie 14 dni od daty podpisania umowy.

III. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

- 1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym - Zamawiający nie stawia szczegółowego warunku w tym zakresie,
- 2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - nie dotyczy,
- 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej - Zamawiający nie stawia warunku w tym zakresie,
- 4) zdolności technicznej lub zawodowej - Za Wykonawcę spełniającego warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany Wykonawca, który wykaże, że wykonał należycie w okresie 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej 2 usługi w zakresie wdrożenia i uruchomienia funkcjonalności zakupu biletów komunikacji miejskiej przypisanej do kart płatniczych EMV (bez wydruku) wraz z aplikacją kontrolerską do weryfikacji uprawnień do przejazdu.

IV. Termin realizacji zamówienia:

- 1) Termin wdrożenia funkcjonalności do 2-cy od dnia podpisania umowy.

V. Dokumenty stanowiące ofertę:

1. Wypełniony formularz ofertowy (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego).
2. Wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane należycie. Przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy - Wypełniony formularz wykazu usług (załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).

VI. Kryteria oceny ofert:

Kryteria oceny ofert:

cena oferty – 100%.

VII. Sposób oceny ofert

1. Ocenie podlegają jedynie oferty spełniające wymagania określone w pkt. III zapytanie ofertowego.
2. W trakcie oceny ofert kolejno ocenianym ofertom przyznawane będą punkty. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która otrzyma największą liczbę punktów
3. Sposób obliczenia punktów:

$$\text{cena oferty} = \frac{\text{najniższa oferowana cena brutto}}{\text{spośród złożonych ofert}} \cdot \text{cena brutto oferty badanej} \quad \times 100 \text{ pkt} \times \text{znaczenie kryterium tj. 100\%}.$$

VIII. Termin i miejsce składania ofert:

1. Wymagane dokumenty stanowiące ofertę wskazane w pkt. V należy składać w terminie do **dnia 20 lipca 2021 roku do godziny 10:00**,
 - drogą elektroniczną na adres: wgk@um.torun.pl lub,
 - faksem na numer (56) 611-83-05 lub,

- na adres: Urząd Miasta Torunia, Wydział Gospodarki Komunalnej ul. Legionów 220, 87-100 Toruń, pokój nr 11 - sekretariat.

2. Oferty złożone po terminie nie będą oceniane.

IX. Ochrona osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Gmina Miasta Toruń, ul. Wały gen. Sikorskiego 8, 87-100 Toruń;
2. inspektorem ochrony danych osobowych zamawiającego jest Pan Marcin Kapiwās, tel. (56) 611-88-02, e-mail: abi@um.torun.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszego postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie zapytania ofertowego;
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
6. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest związany z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

X. Inne postanowienia

1. Termin płatności do 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo, po wykonaniu wdrożenia, o której mowa w pkt. II (pełnego zakresu przedmiotu zamówienia).
3. W przypadku, gdy rachunek bankowy umieszczony na fakturze Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, płatność faktury będzie odroczone do momentu pojawienia się wskazanego rachunku bankowego w tym wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności, koszty odsetek z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego
4. Zamawiający zastrzega możliwość naliczenia Wykonawcy następujących kar umownych:

- a) w wysokości 5% wynagrodzenia brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu usługi objętej niniejszym zapytaniem,
 - b) w wysokości 20% wartości wynagrodzenia za usługę w przypadku gdy Zamawiający odstąpi od umowy (w całości lub części) z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
5. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
 6. Niniejsze zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez podania przyczyny oraz bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za jego wykonanie.
 8. Zaproponowana przez Wykonawcę cena uwzględnia wszystkie wydatki, jakie Zamawiający poniesie na realizację przez Wykonawcę niniejszego zamówienia, z uwzględnieniem podatku VAT oraz wszystkich innych kosztów m.in. kosztów dojazdu do siedziby Zamawiającego, udzielenia Zamawiającemu licencji na oprogramowanie.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy.
2. Wykaz usług.

DYREKTOR
Wydziału Gospodarki Komunalnej

Marcin Kowallek

